



LØSNING B · KONSEPTSKISSE · OKTOBER 2026

Juridisk hjelp i NHOs medlemsflate

Saksbehandlingen i NHOs egne verktøy, med Lawai som juridisk motor. De fleste sakene løses med en gang, uten advokat. Når saken krever det, kobles advokaten inn.



Medlem



Advokat



Fagansvarlig

STEG 1 AV 10 · MEDLEM

Medlemmet spør

Spørsmålet om femte ferieuke får svar med en gang, med kilder fra overenskomsten og NHO.

1

JURIDISK HJELP · ARBEIDSGIVERSTØTTE

God morgen, Marte. Hva kan vi hjelpe deg med?

Beskriv situasjonen med egne ord. Du får svar med kilder med en advokat i NHO Service og Handel kobles inn når saken krever det.

For eksempel: En ansatt har vært sykmeldt lenge. Hva kan vi gjøre?

📎 Legg ved 🌐 Norsk



❖ Har de ansatte krav på fem ukers ferie, og kan vi bestemme når den femte uken skal tas ut?

❖ Hvor lang oppsigelsesfrist har en ansatt som har jobbet hos oss i seks år?

❖ En ansatt har vært sykmeldt i ti måneder. Kan vi si henne opp?

● MEDLEMSKONTEKST

Tilpasset bedriften

Landsforening, overenskomst og tjenestenivå følger med fra NHOs medlemsregister.

🏢 Svarene tilpasses Solvik Dagligvare AS

Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning (advokat inkludert)

🔒 Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke oppgi dette.

Vil du heller snakke med en advokat?

Du kan alltid gå rett til advokatene i NHO Service og Handel. Det er inkludert i tjenestenivået deres.

💬 Be om advokat

Advokatvakten hverdager 08–16

1

MEDLEM

Medlemmet spør

6 av 10 saker

41 sekunder

Med kilder

lov, overenskomst og NHOs

For eksempel: En ansatt har vært sykmeldt lenge. Hva kan vi gjøre?

 Legg ved  Norsk



❖ Har de ansatte krav på fem ukers ferie, og kan vi bestemme når den femte uken skal tas ut?

❖ Hvor lang oppsigelsesfrist har en ansatt som har jobbet hos oss i seks år?

❖ En ansatt har vært sykmeldt i ti måneder. Kan vi si henne opp?



6 av 10 saker

løses her og nå, uten advokat



41 sekunder

median svartid, døgnet rundt



Med kilder

lov, overenskomst og NHOs
tolkninger

Tjenestenivå

**Full rådgivning (advokat
inkludert)**



Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke
oppgi dette.

Vil du heller snakke med en advokat?

Du kan alltid gå rett til advokatene i NHO Service
og Handel. Det er inkludert i tjenestenivået deres.



Be om advokat

Advokatvakten hverdager 08–16

● SELVHJELP

Seks av ti saker løses her

Medlemmet får svar med en gang, døgnet rundt,
uten å vente på advokat.

Mine saker

Alle

Åpne

Besvart

1

MEDLEM

Medlemmet spør

Arbeidsavtale for ny deltidsansatt

NHO-SH-2026-04702 - Løst uten advokat på 3 minutter

● Løst og avsluttet

5. oktober



Har de ansatte hos oss krav på fem ukers ferie? Og kan vi bestemme når den femte uken skal tas ut?

 Legg ved  Norsk



• FRITEKST

Med egne ord

Medlemmet skriver spørsmålet fritt.

Løsningen forstår hva saken gjelder og finner kildene.

❖ Har de ansatte krav på fem ukers ferie? Og kan vi bestemme når den femte uken skal tas ut?

❖ Hvor lang oppsigelsesfrist har de?

❖ En ansatt har vært sykmeldt i...

 **6 av 10 saker**
løses her og nå, uten advokat

 **41 sekunder**
median svartid, døgnet rundt

Med kilder
 lov, overenskomst og NHOs
tolkninger

Tjenestenivå **Full rådgivning** (advokat
inkludert)

 Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke
oppgi dette.

Vil du heller snakke med en advokat?

Du kan alltid gå rett til advokatene i NHO Service
og Handel. Det er inkludert i tjenestenivået deres.

 Be om advokat

Advokatvakten hverdager 08–16

Mine saker

Alle

Åpne

Besvart

1

MEDLEM

Medlemmet spør

Arbeidsavtale for ny deltidsansatt

NHO-SH-2026-04702 - Løst uten advokat på 3 minutter

• Løst og avsluttet

5. oktober



Juridisk hjelp > Ny henvendelse

Har de ansatte hos oss krav på fem ukers ferie? Og kan vi bestemme når den femte uken skal tas ut?

Marte Solberg · 09.42

§ NHO Juridisk hjelp



Henter Handelsoverenskomsten, som dere er bundet av

Rettskildene

2 s

Hopp over

Still et oppfølgingsoppremsål

MEDLEM

1

Medlemmet spør

Opplysninger om ansatte behandles etter personvernreglene. Unngå navn når det ikke trengs.

OM HENVENDELSEN

Status

Arbeider med svaret

DINE FORUTSETNINGER



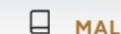
Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140

VENTEANIMASJON

Arbeidet vises mens det pågår

Lovteksten slås opp først, så overenskomsten og NHOs godkjente svar.

Oppfølging av sykmeldte arbeidstakere



MAL

Innkalling til drøftelsesmøte



SJEKKLISTE

Ferieavvikling og femte ferieuke

§ NHO Juridisk hjelp · 09.43

Bygger på godkjent svar fra NHO Service og Handel

Ferie og fravær

Lav risiko

Kildene dekker spørsmålet

KORT SVAR

Ja. Ferieloven gir 25 virkedager ferie, av, gir i tillegg 5 virkedager ferie. bestemmer når den avtales. tillitsvalgte eller den ansatte

DIREKTE SVAR

Godkjent svar fra NHO

Svar som bygger på NHOs godkjente svar, merkes særskilt. Generert tekst merkes for seg.

SLIK GJØR DERE DET

- 1 Drøft tidspunktet for den femte ferieuken samtidig med hovedferien, med de tillitsvalgte eller den enkelte ansatte overenskomsten bilag 4 nr. 3 .
- 2 Gi beskjed så tidlig som mulig og senest to måneder før ferien. Den ansatte kan kreve det, med mindre særlige grunner er til hinder overenskomsten bilag 4 nr. 3 .
- 3 Den ansatte kan kreve å ta den avtalefestede ferien samlet innenfor ferieåret, slik at det blir én sammenhengende uke overenskomsten bilag 4 nr. 5 .
- 4 Beregn feriepengene med 12 prosent etter overenskomsten overenskomsten bilag 4 nr. 2 , ikke 10,2 prosent etter loven ferieloven § 10 .

VÆR OPPMERKSOM PÅ

Still et oppfølgingsspørsmål



Risiko

Lav

DINE FORUTSETNINGER



Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning

Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke oppgi dette.

RELEVANT FRA ARBINN

- VEILEDER**
Oppfølging av sykmeldte arbeidstakere
- MAL**
Innkalling til drøftelsesmøte
- SJEKKLISTE**
Ferieavvikling og femte ferieuke

1

MEDLEM

Medlemmet spør



Spørsmålet gjelder ansatte som omfattes av Handelsoverenskomsten. For andre ansatte følger ferien av loven og arbeidsavtalen.

✓ Bygger på godkjent svar fra NHO Service og Handel
Ferie og fravær
● Lav risiko
✓ Kildene dekker spørsmålet

Ja. Ferieloven gir 25 virkedager ferie [■ ferieloven § 5](#) . Handelsoverenskomsten, som dere er bundet av, gir i tillegg 5 virkedager avtalefestet ferie [■ overenskomsten bilag 4](#) , til sammen fem uker. Dere bestemmer når den avtalefestede ferien skal tas ut, men først etter å ha drøftet det med de tillitsvalgte eller den ansatte [■ overenskomsten bilag 4 nr. 3](#) .

- 1 Drøft tidspunktet for den femte ferieuken samtidig med hovedferien, med de tillitsvalgte eller den enkelte ansatte [overenskomsten bilag 4 nr. 3](#).
- 2 Gi beskjed så tidlig som mulig og senest to måneder før ferien. Den ansatte kan kreve det, med mindre særlige grunner er til hinder [overenskomsten bilag 4 nr. 3](#).
- 3 Den ansatte kan kreve å ta den avtalefestede ferien samlet innenfor ferieåret, slik at det blir én sammenhengende uke [overenskomsten bilag 4 nr. 5](#).
- 4 Beregn feriepenger med 12 prosent etter overenskomsten [overenskomsten bilag 4 nr. 2](#), ikke 10,2 prosent etter loven [ferieloven § 10](#).

VÆR OPPMERKSOM PÅ

Still et oppfølgings spørsmål

MEDLEM

Medlemmet spør

Infattes av Handelsoverenskomsten. For andre ansatte følger ferien av loven
personvernreglene. Unnå navn når det ikke trengs.

og arbeidsavtalen.

Risiko Lav

DINE FORUTSETNINGER

Bedrift Solvik Dagligvare AS

Overenskomsten gir mer enn loven

Ferieloven gir 25 virkedager.
Handelsoverenskomsten gir fem til, og
svaret bygger på begge.

Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke oppgi dette.

RELEVANT FRA ARBINN

 **VEILED**

Oppfølging av sykmeldte arbeidstakere

MAL

Innkalling til drøftelsesmøte

 **SJEKKLISTE**

Ferieavvikling og femte ferieuke

Handelsoverenskomsten, bilag 4 B nr. 1. Avtalefestet ferie

§ NHO Juridisk hjelp · 09.43

Bygger på godkjent svar fra NHO Service og Handel

Ferie og fravær

Lav risiko

Kildene dekker spørsmålet

KORT SVAR

Ja. Ferieloven gir 25 virkedager ferie [ferieloven § 5](#). Handelsoverenskomsten, som dere er bundet av, gir i tillegg 5 virkedager avtalefestet ferie [overenskomsten bilag 4](#), til bestemmer når den avtalefestede ferien skal tas ut, men først etter tillitsvalgte eller den ansatte [overenskomsten bilag 4 nr. 3](#).

Ordrett fra kilden

Medlemmet kan se nøyaktig hva svaret bygger på.

SLIK GJØR DERE DET

- 1 Drøft tidspunktet for den femte ferieuken samtidig med hovedferien, med de tillitsvalgte eller den enkelte ansatte [overenskomsten bilag 4 nr. 3](#).
- 2 Gi beskjed så tidlig som mulig og senest to måneder før ferien. Den ansatte kan kreve det, med mindre særlige grunner er til hinder [overenskomsten bilag 4 nr. 3](#).
- 3 Den ansatte kan kreve å ta den avtalefestede ferien samlet innenfor ferieåret, slik at det blir én sammenhengende uke [overenskomsten bilag 4 nr. 5](#).
- 4 Beregn feriepenger med 12 prosent etter overenskomsten [overenskomsten bilag 4 nr. 2](#), ikke 10,2 prosent etter loven [ferieloven § 10](#).

VÆR OPPMERKSOM PÅ

Still et oppfølgingsspørsmål



1

MEDLEM

Medlemmet spør

• • • • •

Kildetype	Overenskomst
Kilde	NHOs tariffregister · Handelsoverenskomsten HK – NHO Service og Handel 2026–2028
Status	Gjelder 1. april 2026 til 31. mars 2028 · uendret i oppgjøret 2026

Overenskomsten medlemmet er bundet av, legges til grunn der den gir mer eller er mer spesifikk enn loven.

Åpne hele kilden

gjelder ansatte som omfattes av Handelsoverenskomsten. For andre ansatte følger ferien av loven og arbeidsavtalen.

STEG 2 AV 10 · MEDLEM

Oppfølging uten advokat

Nye spørsmål og ferdige dokumenter i samme sak. Ingen ventetid.

2

>

«Den avtalefestede ferien kommer i tillegg til lovens 25 virkedager, slik at ansatte på overenskomsten har fem uker ferie. Bedriften fastsetter tidspunktet etter drøfting, på samme måte som for hovedferien.»

 Vis på engelsk
 Last ned
 Del med kollega

✦ ANDRE SPØR OGSÅ OM

 Gjelder dette deltidsansatte også?

 Lag et ferievarsel til de ansatte

☞ Hva skjer hvis noen blir syke i ferien?

Fikk du svar på det du lurte på?

Saken lagres i Mine saker, og du kan alltid åpne den igjen.

✓ Ja, saken er løst

 Jeg har et spørgsmål til

 Vil du heller at en advokat ser på det?

Still et oppfølgingsspørsmål

● OPPFØLGING

Neste spørsmål er foreslått

Ut fra det andre medlemmer spør om
etter samme svar.

Oppfølging uten advokat

»Arbeidsstaker plikter å sørge for at arbeidsstaker qis feriemid på 25 virkedager hvert ferieår.»

§ NHO Juridisk hjelp · 09.45

Her er et ferievarsel dere kan sende til de ansatte. Det bygger på Arbinn-malen og overenskomsten dere er bundet av. Fyll inn frist og navn før dere sender det.



Ferievarsel 2027 – Solvik Dagligvare AS

Bygger på Arbinn-malen «Ferievarsel og ferieliste», tilpasset Handelsoverenskomsten

Word

PDF

► Vis innhold

- ferieloven § 7
- overenskomsten bilag 4
- overenskomsten bilag 4 nr. 5
- overenskomsten bilag 4 nr. 3
- ferieloven § 6
- Arbinn: ferievarsel

• DOKUMENT

Ferdig ferievarsel til de ansatte

Laget fra Arbinn-malen og tilpasset Handelsoverenskomsten. Klar som Word og PDF.

✧ ANDRE SPØR OGSÅ OM

🗨️ Hva skjer hvis noen blir syke i ferien?

Fikk du svar på det du lurte på?

Saken lagres i Mine saker, og du kan alltid åpne den igjen.

✓ Ja, saken er løst

🗨️ Jeg har et spørsmål til

📁 Vil du heller at en advokat ser på det?

Still et oppfølgingsspørsmål



Opplysninger om ansatte behandles etter personvernreglene. Unngå navn når det ikke trengs.

2

MEDLEM

Oppfølging uten advokat

STEG 3 AV 10 · MEDLEM

Saken er løst

Medlemmet avslutter saken selv, fornøyd. Slik ender de fleste sakene.

3

- Arbinn: ferievareg

Hva skjer hvis noen blir syke i

 Vil du heller at en advokat ser på det?

Still et oppfølgingsspørsmål

Opplysninger om ansatte behandles etter personvernreglene. Unngå navn når det ikke trengs.



Saken er løst og avsluttet

Takk for at du brukte NHOs automatiske medlemsservice.

Saksnummer

NHO-SH-2026-04813

Tid brukt

4 minutter, uten ventetid

Løst

Uten advokat, døgnet rundt

Dette har du fått

- ✓ Svar på 2 spørsmål, med 10 kilder
- ✓ Ferievarsel 2027 til de ansatte, klar som Word og PDF
- ✓ Alt er lagret i Mine saker, så du finner det igjen

Hvor fornøyd er du med hjelpen? ★ ★ ★ ★ ★

+ Spør om noe annet

[Tilbake til Juridisk hjelp](#)

[Trenger du likevel en advokat? Gjenåpne saken](#)

• LØST

Saken er løst og avsluttet

Uten ventetid og uten advokat.
Svarene, kildene og ferievarselet
ligger i Mine saker.

Still et oppfølgingsspørsmål



Opplysninger om ansatte behandles etter personvernreglene. Unngå navn når det ikke trengs.

3

MEDLEM

Saken er løst



Saken er løst og avsluttet

Uten advokat og uten ventetid.



Saken er løst og avsluttet

Takk for at du brukte NHOs automatiske medlemsservice.

Saksnummer

NHO-SH-2026-04813

Tid brukt

4 minutter, uten ventetid

Løst

Uten advokat, døgnet rundt

Dette har du fått

- ✓ Svar på 2 spørsmål, med 10 kilder
- ✓ Ferievarsel 2027 til de ansatte, klar som Word og PDF
- ✓ Alt er lagret i Mine saker, så du finner det igjen

Hvor fornøyd er du med hjelpen? ★ ★ ★ ★ ★ Takk! Tilbakemeldingen går til NHOs fagansvarlige.

+ Spør om noe annet

[Tilbake til Juridisk hjelp](#)

[Trenger du likevel en advokat? Gjenåpne saken](#)

● FEM STJERNER

Medlemmet er fornøyd

Fem stjerner. Vurderingen teller med når NHO følger hvor fornøyd medlemmene er.

Still et oppfølgingsspørsmål



Opplysninger om ansatte behandles etter personvernreglene. Unngå navn når det ikke trengs.

3

MEDLEM

Saken er løst



Takk for tilbakemeldingen

Den går til NHOs fagansvarlige.

Mine saker

[Alle](#)
[Åpne](#)
[Besvart](#)


Femte ferieuke og når den skal tas ut

NHO-SH-2026-04813 · Løst uten advokat på 4 minutter

● Løst og avsluttet

I dag 09.43



Arbeidsavtale for ny deltidsansatt

NHO-SH-2026-04702 · Løst uten advokat på 3 minutter

● Løst og avsluttet

5. oktober



Arbeidsavtaler for sesongansatte i desember

NHO-SH-2026-04655 · Advokat Jonas Berg

● Besvart av advokat

30. september



Trekk i feriepenger ved fratreden

NHO-SH-2026-04410 · Løst uten advokat · bygger på godkjent svar

● Løst og avsluttet

21. september



Permittering ved forsinket varelevering

NHO-SH-2026-03977 · Advokat Sara Nilsen

● Lukket

2. september



Løst og avsluttet

Saken ligger i Mine saker, med hva medlemmet fikk og hvor lang tid det tok.

Fra Arbinn, valgt for dere

[Alt i Arbinn →](#)

3

MEDLEM

Saken er løst

Oppfølging av sykmeldte arbeidstakere

MAL

Innkalling til drøftelsesmøte

SJEKKLISTE

Ferieavvikling og femte ferieuke

STEG 4 AV 10 · MEDLEM

Når advokaten trengs

En HR-sjef lurder på om bedriften kan si opp en ansatt som har vært sykmeldt i ti måneder. Det er høy risiko.

4



Juridisk hjelp > Ny henvendelse

En ansatt i en av butikkene våre har vært sykmeldt i ti måneder, og det er uklart om hun kommer tilbake. Kan vi si henne opp?

Marte Solberg · 09.46

§ NHO Juridisk hjelp · 09.46

Er hun helt eller delvis sykmeldt?

Velg det som passer, eller skriv ditt eget svar nederst

1 Helt sykmeldt

2 Delvis (gradert) sykmeldt

3 Vet ikke

Velg et alternativ, eller skriv ditt eget svar



OM HENVENDELSEN

Status

Venter på svaret ditt

DINE FORUTSETNINGER



Bedrift Solvik Dagligvare AS
Landsforening NHO Service og Handel
Overenskomst Handelsoverenskomsten
2022-2025 (HK)

AVKLARINGSSPØRSMÅL

Avklaring før svar

Når svaret avhenger av fakta, spør løsningen først.

RELEVANT FRA ARBINN

- VEILEDER
Oppfølging av sykmeldte arbeidstakere
- MAL
Innkalling til drøftelsesmøte
- SJEKKLISTE
Ferieavvikling og femte ferieuke

MEDLEM

4

Når advokaten trengs



Unngå navn når det ikke trengs.



Saken er sendt til en advokat

Du får varsel på e-post og her i Mine saker.

Fordi spørsmålet gjelder oppsigelse av en bestemt ansatt, ser en advokat i NHO Service og Handel over saken før du får svar. Det er NHOs regel for saker med høy risiko.

Saksnummer

NHO-SH-2026-04812

Forventet svar

**Innen onsdag 14. oktober kl.
12.00**

Behandles av

**Advokatene i NHO Service og
Handel**


Mottatt

I dag kl. 09.46



Hos advokat

Advokaten får hele samtalen, svaret ditt på avklarings spørsmålet og et utkast med kilder.



Svar fra advokat

Svaret er kvalitetssikret før du får det.

[Gå til saken →](#)
[Tilbake til Juridisk hjelp](#)

2026–2028 (HK)

Ansatte

140

Tjenestenivå

Full rådgivning

Hentet fra NHOs medlemsregister. Du trenger ikke oppgi dette.

RELEVANT FRA ARBINN

SVARMODUS

NHOs regel sender saken til advokat

Oppsigelse av en bestemt ansatt er høy risiko. Medlemmet får saksnummer og svarfrist med en gang.



Saken ligger nå i advokatens innboks

Neste steg: se saken fra advokatens side

STEG 5 AV 10 · ADVOKAT

Advokaten får saken

Hele samtalen, et utkast med kilder og grunnen til at saken kom hit.

5



SAKER

Innboks 7

Mine saker 1

Venter på medlem 1

Besvart 1

VERKTØY

Spør assistenten

Godkjente svar 412

Maler og dokumenter

Landsforeninger du har tilgang til

☒ NHO Service og Handel

☒ NHO Reiseliv

Tilgangen styres av NHO. Du ser bare saker fra landsforeningene du har tilgang til.

Innboks

NHO Service og Handel og NHO Reiseliv · tirsdag 13. oktober 2026

Åpne saker

7

4 nye i dag

Forfaller i dag

1

Bergstad Renhold AS kl. 16.00

Snitt svartid, 30 dager

3 t 12 m

22 min raskere enn i september

Løst uten advokat, 30 dager

61 %

Etter NHOs regler for svarmodus

Søk i saker, medlemmer og saksnu

Alle

Nye

Under arbeid

Venter på medlem

Sakstype og risiko

SAK SAKSTYPE RISIKO KILDEDEKNING STATUS FRIST ANSVARL

Oppsigelse etter langvarig sykefravær NY
Solvik Dagligvare AS · NHO-SH-2026-04812

Oppsigelse og
avskjed

Høy

Dekket

Ny

I morgen 12.00

–

Permittering ved tap av renholdskontrakt
Bergstad Renhold AS · NHO-SH-2026-04807

Nedbemannings og
per

Under arbeid

I dag 16.00

TH

Gjennomsnittsberegning av arbeidstid på
lageret

Arb

Venter på medlem

Venter på medlem

JB

Advarsel etter gjentatte brudd på instruks
Fjelltopp Vakt AS · NHO-SH-2026-04798

Oppsigelse og
avskjed

Middels

Delvis dekket

Ny

I morgen 09.00

–

Kan vi forlenge et vikariat?

Ansettelse og
arbeidsavtaler

Lav

Dekket

Ny

I morgen 10.30

–

Turnus og søndagsarbeid i høysesongen

Arbeidstid

Middels

Dekket

Ny

I morgen 12.00

–

5 ADVOKAT
Advokaten får saken

ADVOKAT

Ny sak øverst i innboksen

Med sakstype, risiko, kildedekning og frist.

SAKER

- Innboks 7
- Mine saker 1
- Venter på medlem 1
- Besvart 1

VERKTØY

- Spør assistenten
- Godkjente svar 412
- Maler og dokumenter

Landsforeninger du har tilgang til

- ☒ NHO Service og Handel
- ☒ NHO Reiseliv

Tilgangen styres av NHO. Du ser bare saker fra landsforeningene du har tilgang til.

← Tilbake til innboksen

Oppsigelse etter langvarig sykefravær

Ny Solvik Dagligvare AS NHO-SH-2026-04812 Oppsigelse og avskjed Høy Svar innen i morgen 12.00

Ta saken

Samtale og utkast Intern tråd Hendelseslogg 6



Hvorfor saken kom til deg: Regelen «Oppsigelse og avskjed, høy risiko → advokat først» i svarmodus v7. Medlemmet har ikke fått noe svar ennå.

Hvorfor saken kom hit

Regelen og versjonen som rutet saken. Alt er sporbart.

MS

Marte Solberg HR-sjef, Solvik Dagligvare AS · 09.45

En ansatt i en avdeling som er usikkert om hun kommer tilbake.

§

Avklaringsspørsmål fra assistenten 09.46

Er hun helt eller delvis sykmeldt?

MS

Marte Solberg HR-sjef, Solvik Dagligvare AS · 09.47

Helt sykmeldt

Saken ble sendt til advokat · 09.48

MEDLEM

Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Org.nr.	913 456 780
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning
Kontakt	Marte Solberg, HR-sjef
Tidligere saker	6 · siste 30.09.2026
Fra NHOs medlemsregister, sendt med henvendelsen.	

VURDERING

Risiko Høy
Kildedekning Dekket

Høy risiko: gjelder oppsigelse av en bestemt ansatt mens vernetiden trolig løper.

ADVOKAT

5 Advokaten får saken

Utkast til svar

Versjon 1

8 kilder

Enklere språk Kortere Engelsk Lag på nytt

Utkast til svar Versjon 1 8 kilder

Enklere språk Kortere Engelsk Lag på nytt

Hei Marte,

Dere kan ikke si henne opp på grunn av sykefraværet før det har gått 12 måneder fra hun ble arbeidsufør 1. Med ti måneders fravær er hun trolig fortsatt vernet. Etter vernetiden må en oppsigelse være saklig 2, og dere må kunne vise at dere har tilrettelagt så langt det er mulig 3.

Mangler opplysning: datoen hun ble sykmeldt. Vernetiden regnes fra den.

SLIK GÅR DERE FRAM

1. Finn datoen da hun ble arbeidsufør. Vernetiden på 12 måneder løper fra den 1.
2. Gå gjennom oppfølgingen så langt: oppfølgingsplan, dialogmøter og hva dere har vurdert av tilrettelegging 3.
3. Vurder om det finnes tilrettelegging eller annet passende arbeid i virksomheten, og skriv ned vurderingen 3 7.
4. Vurderer dere oppsigelse etter vernetiden, skal dere først drøfte det med henne og hennes tillitsvalgte 4.
5. Oppsigelsen må være skriftlig og leveres personlig eller sendes rekommandert 5.

VÆR OPPMERKSOM PÅ

- Gir dere oppsigelse i vernetiden, anses den å skyldes sykefraværet, med mindre dere gjør noe annet overveiende sannsynlig 1. Det gjelder også om dere oppgir en annen grunn, for eksempel nedbemanning.

MEDLEM

Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Org.nr.	913 456 780
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning
Kontakt	Marte Solberg, HR-sjef
Tidligere saker	6 · siste 30.09.2026
Fra NHOs medlemsregister, sendt med henvendelsen.	

VURDERING

Risiko Høy

UTKAST

Utkast med kilder

Hvert utsagn har en nummerert kildehenvisning. Advokaten kan redigere fritt.

- 1 Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom
- LOV
- «Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av ulykke eller sykdom kan ikke

Utkast til svar Versjon 1 8 kilder

Enklere språk Kortere Engelsk Lag på nytt

Hei Marte,

Dere kan ikke si henne opp på grunn av sykefraværet før det har gått 12 måneder fra hun ble arbeidsufør ¹. Med ti måneders fravær er hun trolig fortsatt vernet. Etter vernetiden må en oppsigelse være saklig ², og dere må kunne vise at dere har tilrettelagt så langt det er mulig ³.

Mangler opplysning: datoen hun ble sykmeldt. Vernetiden regnes fra den.

SLIK GÅR DERE FRAM

1. Finn datoen da hun ble arbeidsufør. Vernetiden på 12 måneder løper fra den ¹.
2. Gå gjennom oppfølgingen så langt: oppfølgingsplan, dialogmøter og hva dere har vurdert av tilrettelegging ³.
3. Vurder om det finnes tilrettelegging eller annet passende arbeid i virksomheten, og skriv ned vurderingen ³ ⁷.
4. Vurderer dere oppsigelse etter vernetiden, skal dere først drøfte det med henne og hennes tillitsvalgte ⁴.
5. Oppsigelsen må være skriftlig og leveres personlig eller sendes rekommandert ⁵.

VÆR OPPMERKSOM PÅ

- Gir dere oppsigelse i vernetiden, anses den å skyldes sykefraværet, med mindre dere gjør noe annet overveiende sannsynlig ¹. Det gjelder også om dere oppgir en annen grunn, for eksempel nedbemanning.

MEDLEM

Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Org.nr.	913 456 780
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestnivå	Full rådgivning

Det som mangler, sies tydelig

Vernetiden regnes fra sykmeldingsdatoen. Den må advokaten få vite.

VURDERING

Risiko	■■■ Høy
Kildedekning	✓ Dekket

Høy risiko: gjelder oppsigelse av en bestemt ansatt mens vernetiden trolig løper.

KILDER I UTKASTET

Pek for å se hvor

- 1 Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom
 - LOV
 - «Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av ulykke eller sykdom kan ikke

Spør medlemmet

Spørsmålet vises i saken hos Marte Solberg, og hun får varsel på e-post. Svarfristen settes på pause til hun svarer.

✦ Forslaget bygger på det utkastet mangler: datoen hun ble sykmeldt, og hva som er gjort av tilrettelegging.

Melding til medlemmet

Hei Marte, og takk for henvendelsen.

For å gi deg et presist svar trenger jeg to opplysninger:

1. Hvilken dato ble hun sykmeldt første gang i denne perioden?
2. Hva har dere gjort av tilrettelegging så langt, og har det vært dialogmøte med NAV?

Legg gjerne ved oppfølgingsplanen.

Vennlig hilsen

Torunn M. Hardeland, advokat, NHO Service og Handel

Avbryt

➤ Send til medlemmet

● SPØRSMÅL TIL MEDLEMMET

Spør i samme tråd

Forslaget bygger på det utkastet mangler. Svarfristen settes på pause.

STEG 6 AV 10 · MEDLEM

Medlemmet svarer

Advokatens spørsmål kommer i samme tråd. Ingen trenger å gjenta noe.

6

STEG 7 AV 10 · ADVOKAT

Advokaten kvalitetssikrer

Utkastet oppdateres med de nye opplysningene. Ingenting går ut uten godkjenning.

7

dialogmøte med NAV i mai. Vi har tilbudt redusert arbeidstid og lettere oppgaver på lageret, men legen mener hun ikke kan jobbe nå. Oppfølgingsplanen ligger ved.

Oppfølgingsplan_mai_2026.pdf 214 kB

Marte har svart. Utkastet bygger fortsatt på opplysningene fra før.

Oppdater utkastet

Utkast til svar Vers

Medlemmet har svart

Med dato og oppfølgingsplanen som vedlegg.

Engelsk Lag på nytt

Hei Marte,

Dere kan ikke si henne opp på grunn av sykefraværet før det har gått 12 måneder fra hun ble arbeidsufør **1**. Med ti måneders fravær er hun trolig fortsatt vernet. Etter vernetiden må en oppsigelse være saklig **2**, og dere må kunne vise at dere har tilrettelagt så langt det er mulig **3**.

Mangler opplysning: datoen hun ble sykmeldt. Vernetiden regnes fra den.

SLIK GÅR DERE FRAM

1. Finn datoen da hun ble arbeidsufør. Vernetiden på 12 måneder løper fra den **1**.
2. Gå gjennom oppfølgingen så langt: oppfølgingsplan, dialogmøter og hva dere har vurdert av tilrettelegging **3**.
3. Vurder om det finnes tilrettelegging eller annet passende arbeid i virksomheten, og skriv ned vurderingen **3** **7**.
4. Vurderer dere oppsigelse etter vernetiden, skal dere først drøfte det med henne og hennes

MEDLEM



Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Org.nr.	913 456 780
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning
Kontakt	Marte Solberg, HR-sjef
Tidligere saker	6 · siste 30.09.2026
Fra NHOs medlemsregister, sendt med henvendelsen.	

VURDERING

Risiko Høy

Kildedekning Dekket

Høy risiko: gjelder oppsigelse av en bestemt ansatt mens vernetiden trolig løper.

KILDER I UTKASTET

Pek for å se hvor

- 1 **Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom**
 LOV
«Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av ulykke eller sykdom kan ikke

- 1 Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom
- LOV
- «Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av ulykke eller sykdom kan ikke

nytt møte med henne og NAV

4. Vurderer dere oppsigelse etter 2. desember, skal dere først kalle henne inn til et drøftelsesmøte. Hun kan ta med en tillitsvalgt

5. Oppsigelsen må være skriftlig og leveres personlig eller sendes rekommandert. Send meg gjerne utkastet før dere gir den, så ser jeg over det.

VÆR OPPMERKSOM

- Gir dere oppsigelsen på e-post?
- Gjør noe annet?

Ingenting går ut uten godkjenning

Godkjent versjon, godkjenner og tidspunkt lagres i NHOs sakslogg.

Godkjenn og send

Svaret sendes til Marte Solberg i Solvik Dagligvare AS. Godkjent versjon, godkjenner og tidspunkt lagres i saken og i NHOs sakslogg.

☐ **Jeg har kontrollert svaret og kildene**
8 kilder, alle utsagn har kilde.

☒ **Lagre som godkjent svar i eksempelbanken**
Anonymiseres før lagring. Brukes som eksempel i senere svar til medlemmer i NHO Service og Handel.

Avbryt

Godkjenn og send

Landsforening NHO Service og Handel

Overenskomst Handelsoverenskomsten 2026-2028 (HKO)

Ansatte 140

Tjenestetid Full rådgivning

Kontakt Marte Solberg, HR-sjef

Tidligere saker 6 - siste 30.09.2026

Fra NHOs medlemsregister, sendt med henvisningen.

VURDERING

Risiko ■■■ Høy

Kildekretning ● Dekket

Høy risiko: gjelder oppsigelse av en bestemt ansatt mens verneperioden trolig løper.

KILDER I UTKASTET

Pek for å se hvor

1. Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom

LDV

»Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av sykdom eller sykdom kan ikke

Ingenting går til medlemmet før du godkjenner

Spør medlemmet

Godkjenn og send

SAKER

- Innboks 6
- Mine saker 1
- Venter på medlem 1
- Besvart 2

VERKTØY

- Spør assistenten
- Godkjente svar 413
- Maler og dokumenter

Landsforeninger du har tilgang til

- ☒ NHO Service og Handel
- ☒ NHO Reiseliv

Tilgangen styres av NHO. Du ser bare saker fra landsforeningene du har tilgang til.

← Tilbake til innboksen

Oppsigelse etter langvarig sykefravær

Torunn M. Hardeland

Besvart Solvik Dagligvare AS NHO-SH-2026-04812 Oppsigelse og avskjed Høy Besvart

Samtale og utkast Intern tråd Hendelseslogg 15

Hver hendelse sendes til NHOs sakslogg mens du jobber. Du trenger ikke registrere noe i etterkant.

10.45		Varsel sendt til medlemmet E-post og varsel i Mine saker	✓ Sakslogg
10.45		Lagret som godkjent svar GS-0439 Anonymisert · eksempelbanken til NHO Service og Handel	✓ Sakslogg
10.45		Godkjent og sendt til medlemmet Versjon 2 · Torunn M. Hardeland	✓ Sakslogg
10.36		Utkastet ble oppdatert med medlemmets svar Versjon 2 · vernetiden løper til 2. desember 2026	✓ Sakslogg
10.33		Fristen løper igjen Svar innen onsdag 14. oktober kl. 12.00	✓ Sakslogg
10.33		Medlemmet svarte Med vedlegg	✓ Sakslogg
10.19		Fristen ble Venter på svar fra medlemmet	✓ Sakslogg

Svaret er sendt
Godkjent versjon, godkjenner og tidspunkt er lagret i NHOs sakslogg.

MEDLEM

Bedrift	Solvik Dagligvare AS
Org.nr.	913 456 780
Landsforening	NHO Service og Handel
Overenskomst	Handelsoverenskomsten 2026–2028 (HK)
Ansatte	140
Tjenestenivå	Full rådgivning
Kontakt	Marte Solberg, HR-sjef
Tidligere saker	6 · siste 30.09.2026
Fra NHOs medlemsregister, sendt med henvendelsen.	

Registrert mens advokaten jobber

Hver hendelse sendes til NHOs sakslogg. Ingen dobbeltregistrering.

STEG 8 AV 10 · MEDLEM

Medlemmet får svaret

Kvalitetssikret, med navn, tidspunkt og kildene svaret bygger på.

8



Kvalitetssikret av advokat Torunn M. Hardeland

NHO Service og Handel · i dag kl. 10.45 · versjon 2

• MEDLEM

Kvalitetssikret av advokat

Navn, tidspunkt og versjon. Kildene følger med.

Hei Marte,

Dere kan ikke si henne opp på grunn av sykefraværet før **2. desember 2026**, tolv måneder etter at hun ble sykmeldt **1**. Etter det må en oppsigelse være saklig **2**, og dere må kunne vise at dere har tilrettelagt så langt det er mulig **3**. Det dere har gjort så langt, med tilbud om redusert arbeidstid og lettere oppgaver, er et godt utgangspunkt.

SLIK GÅR DERE FRAM

1. Fortsett oppfølgingen etter planen, og hold oppfølgingsplanen oppdatert **3**.
2. Vurder på nytt før 2. desember om det finnes annet passende arbeid eller tilrettelegging hun kan klare. Skriv ned hva dere har vurdert og hvorfor **3** **7**.
3. Be om en oppdatert vurdering av hvor lenge fraværet kan vare, for eksempel i et nytt møte med henne og NAV **8**.
4. Vurderer dere oppsigelse etter 2. desember, skal dere først kalle henne inn til et drøftelsesmøte. Hun kan ta med en tillitsvalgt **4**.
5. Oppsigelsen må være skriftlig og leveres personlig eller sendes rekommandert **5**. Send meg gjerne utkastet før dere gir den, så ser jeg over det.

VÆR OPPMERKSOM PÅ

- Gir dere oppsigelse før 2. desember, anses den å skyldes sykefraværet, med mindre dere gjør noe annet

8

MEDLEM overveiende sannsynlig 1

Medlemmet får svaret

- Etter vernetiden er en oppsigelse ikke automatisk saklig. Det avgjørende er en samlet vurdering av hvor lenge fraværet har vart, utsiktene fremover og hva dere har gjort for å tilrettelegge **2** **7**.

Hei Marte,

Dere kan ikke si henne opp på grunn av sykefraværet før **2. desember 2026**, tolv måneder etter at hun ble sykmeldt **1**. Etter det må en oppsigelse være saklig **2**, og dere må kunne vise at dere har tilrettelagt så langt det er mulig **3**. Det dere har gjort så langt, med tilbud om redusert arbeidstid og lettere oppgaver, er et godt utgangspunkt.

SLIK GÅR DERE FRAM

- Fortsett oppfølgingen etter planen, og hold oppfølgingsplanen oppdatert
- Vurder på nytt før 2. desember om det finnes annet passende arbeid eller t
Skriv ned hva dere har vurdert og hvorfor **3** **7**.
- Be om en oppdatert vurdering av hvor lenge fraværet kan vare, for eksempel i et nytt møte med henne og NAV **8**.
- Vurderer dere oppsigelse etter 2. desember, skal dere først kalle henne inn til et drøftelsesmøte. Hun kan ta med en tillitsvalgt **4**.
- Oppsigelsen må være skriftlig og leveres personlig eller sendes rekommandert **5**. Send meg gjerne utkastet før dere gir den, så ser jeg over det.

VÆR OPPMERKSOM PÅ

- Gir dere oppsigelse før 2. desember, anses den å skyldes sykefraværet, med mindre dere gjør noe annet overveiende sannsynlig **1**.
- Etter vernetiden er en oppsigelse ikke automatisk saklig. Det avgjørende er en samlet vurdering av hvor lenge fraværet har vart, utsiktene fremover og hva dere har gjort for å tilrettelegge **2** **7**.
- Handelsoverenskomsten har ingen egne regler om oppsigelse ved sykdom, så det er arbeidsmiljøloven som gjelder. Etter oppgjøret i 2026 forskutterer dere sykepenger i inntil fem måneder per kalenderår for fast ansatte, når søknad om sykepenger er lagt fram **6**.

Ta kontakt hvis noe er uklart.

Ordrett fra kilden

Markeringen viser hva svaret bygger på.

■ LOV

Arbeidsmiljøloven § 15-8. Oppsigelsesvern ved sykdom

(1) Arbeidstaker som helt eller delvis er borte fra arbeidet på grunn av ulykke eller sykdom kan ikke av denne grunn sies opp **de første 12 månedene etter at arbeidsuførheten inntrådte.**

(2) Oppsigelse som finner sted innenfor det tidsrom arbeidstaker er vernet mot oppsigelse etter denne paragraf, skal anses å ha sin grunn i sykefraværet dersom ikke noe annet gjøres overveiende sannsynlig.

Kildetype

Lov

Kilde

Lov og forskrift

Status

Oppdatert i natt kl. 02:14

Sitatet er gjengitt ordrett. Markeringen viser hva svaret bygger på.

 [Åpne hele kilden](#)

STEG 9 AV 10 · FAGANSVARLIG

NHO ser effekten og styrer reglene

Seks av ti saker løses uten advokat. NHOs regler bestemmer hvilke, uten å involvere utviklere.

9

ORKESTRERING

Svarmodus og eskalering

Kunnskapsgrunnlag

Kvalitetstester

Innsikt

OMRÅDE

NHO (felles)

NHO Service og Handel

NHO Reiseliv

NHO Byggenæringen

Norsk Industri

Abelia

NHO Transport

... og 12 til

Innsikt

NHO Service og Handel · siste 30 dager · oppdateres fortløpende

Eksporter til Excel

Henvendelser

1 286

+11 % fra forrige periode

Løst uten advokat

61 %

38 saker løst og avsluttet av medlemmene i dag

Median svartid

41 s

Med advokat: 3 t 12 min

Fornøyde medlemmer

92 %

Tommel opp, 2 914 tilbakemeldinger

Henvendelser per uke

Fordelt på svarmodus



FAGANSVARLIG

Seks av ti saker løses uten advokat

Ferie-saken vi så, er med i tallet for i dag.

Vanligste sakstyper

Andel av henvendelsene



Landsforeningene

Hver landsforening har sine egne tall. NHO felles ser alle.

LANDSFORENING

HENVENDELSER

UTEN ADVOKAT

SVARTID MED ADVOKAT

FORNØYDE

ORKESTRERING

Svarmodus og eskalering

Kunnskapsgrunnlag

Kvalitetstester

Innsikt

OMRÅDE

NHO (felles)

NHO Service og Handel

NHO Reiseliv

NHO Byggenæringen

Norsk Industri

Abelia

NHO Transport

... og 12 til

Innsikt

NHO Service og Handel · siste 30 dager · oppdateres fortløpende

Eksporter til Excel

Henvendelser

1 286

+11 % fra forrige periode

Løst uten advokat

61 %

38 saker løst og avsluttet av medlemmene i dag

Median svartid

41 s

Med advokat: 3 t 12 min

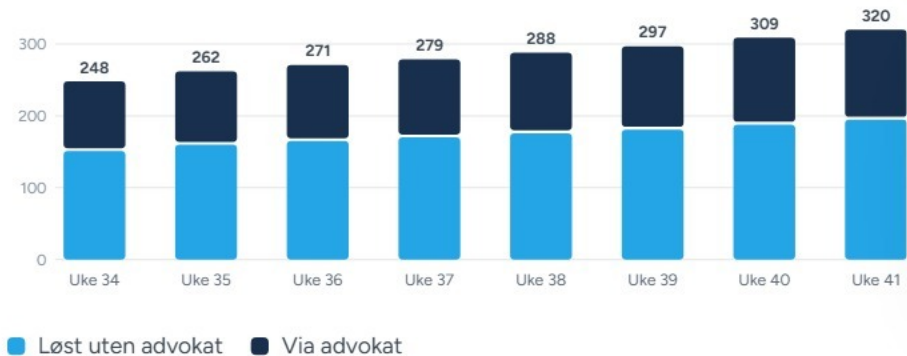
Fornøyde medlemmer

92 %

Tommel opp, 2 914 tilbakemeldinger

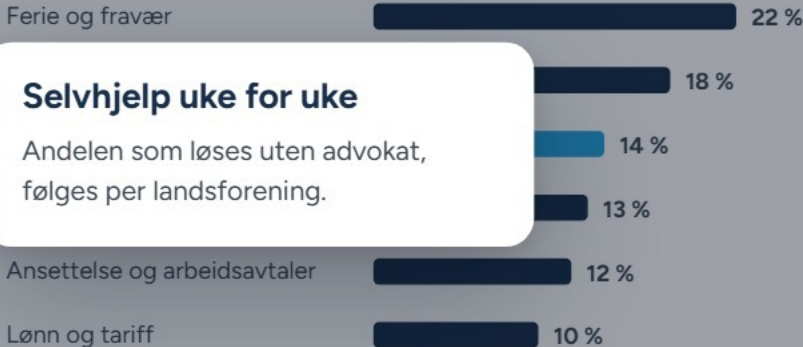
Henvendelser per uke

Fordelt på svarmodus



Vanligste sakstyper

Andel av henvendelsene



Selvhjelp uke for uke

Andelen som løses uten advokat, følges per landsforening.

Landsforeningene

Hver landsforening har sine egne tall. NHO felles ser alle.

LANDSFORENING

HENVENDELSER

UTEN ADVOKAT

SVARTID MED ADVOKAT

FORNØYDE

ORKESTRERING

Svarmodus og eskalering

Kunnskapsgrunnlag

Kvalitetstester

Innsikt

OMRÅDE

NHO (felles)

NHO Service og Handel

NHO Reiseliv

NHO Byggenæringen

Norsk Industri

Abelia

NHO Transport

... og 12 til

Svarmodus og eskalering

Gjelder NHO Service og Handel. Der ingenting er satt, arves NHOs felles regel. Endringer krever ingen utvikler, og hver versjon kan eksporteres.

Eksporter regler (JSON)

SAKSTYPE	LAV RISIKO	MIDDELS RISIKO	HØY RISIKO
Ferie og fravær Ferie, permisjoner, velferd	Direkte	Direkte	Direkte + kopi
Arbeidstid og overtid Arbeidsplaner, overtid, turnus	Direkte	Direkte + kopi	Advokat først
Lønn og tariff Satser, tillegg, lokale forhandlinger	Direkte	Direkte + kopi	Advokat først
Ansettelse og arbeidsavtaler Midlertidig, prøvetid, deltid	Direkte	Direkte + kopi	Advokat først
Oppsigelse og avskjed Frister, saklighet, vern	Direkte	Direkte + kopi	Advokat først
Nedbemanning og permittering Utvelgelse, drøfting, varsel	Direkte + kopi	Advokat først	Advokat først
Sykefravær og tilrettelegging Oppfølging, sykepenger	Direkte	Direkte + kopi	Advokat først
Arbeidsmiljø og varsling HMS trakassering, varsling	Advokat først	Advokat først	Advokat først

Regelen som sendte saken til advokat

Sakstype og risiko avgjør svarmodus. Reglene eies av NHO.

9

FAGANSVARLIG

NHO ser effekten og styrer reglene

ORKESTRERING

Svarmodus og eskalering

Kunnskapsgrunnlag

Kvalitetstester

Innsikt

OMRÅDE

NHO (felles)

NHO Service og Handel

NHO Reiseliv

NHO Byggenæringen

Norsk Industri

Abelia

NHO Transport

... og 12 til

Svarmodus og eskalering

Gjelder NHO Service og Handel. Der ingenting er satt, arves NHOs felles regel. Endringer krever ingen utvikler, og hver versjon kan eksporteres.

Eksporter regler (JSON)

SAKSTYPE	LAV RISIKO	HØY RISIKO
Ferie og fravær Ferie, permisjoner, velferd	Direkte	Direkte + kopi
Arbeidstid og overtid Arbeidsplaner, overtid, turnus	Direkte	Advokat først
Lønn og tariff Satser, tillegg, lokale forhandlinger	Direkte	Direkte + kopi Advokat først
Ansettelse og arbeidsavtaler Midlertidig, prøvetid, deltid	Direkte	Direkte Advokat først
Oppsigelse og avskjed Frister, saklighet, vern	Direkte	Advokat først Advokat først
Nedbemannning og permittering Utvelgelse, drøfting, varsel	Direkte + kopi	Advokat først Advokat først
Sykefravær og tilrettelegging Oppfølging, sykepenger	Direkte	Direkte + kopi Advokat først
Arbeidsmiljø og varsling HMS trakassering, varsling	Advokat først	Advokat først Advokat først

Og regelen som lot medlemmet løse saken selv

Ferie med lav risiko går rett til medlemmet. Hver endring blir en ny versjon som testes før publisering.

9

FAGANSVARLIG

NHO ser effekten og styrer reglene

ORKESTRERING

Svarmodus og eskalering

Kunnskapsgrunnlag

Kvalitetstester

Innsikt

OMRÅDE

NHO (felles)

NHO Service og Handel

NHO Reiseliv

NHO Byggenæringen

Norsk Industri

Abelia

NHO Transport

... og 12 til

Kunnskapsgrunnlag

NHO Service og Handel. NHO eier dokumentene; leverandøren indekserer dem. Overenskomster fra én landsforening brukes aldri i svar til medlemmer i en annen.

Last opp dokumenter



Overenskomster

23

Handelsoverenskomsten, Service- og vedlikeholdsoverenskomsten, Renholdsoverenskomsten m.fl. med protokoller.

Brukes bare i svar til medlemmer i NHO Service og Handel

Handelsoverenskomsten 2026–2028 lagt inn 29.06.2026



Godkjente svar

413

Eksempelbanken. Advokatene lagrer kvalitetssikrede svar her, anonymisert.

3 nye denne uken

Sist lagt til i går



NHO-tolkninger

64

41 fra NHO Service og Handel og 23 felles tolkninger fra NHO.

Delvis arvet fra NHO felles

Sist endret 24.09.2026



Arbinn

1 286

Veiledere, maler og sjekklister. Hentes automatisk og holdes oppdatert.

Arvet fra NHO felles

Synkronisert i natt kl. 03.12



Lov og forskrift

Alle

Gjeldende lover og forskrifter. Bare endret innhold indekseres på nytt.

Lever av leverandøren

Oppdatert i natt kl. 02.14



Historiske saker

312

1 140 saker fra saksloggen er i kø. Personopplysninger fjernes før saken blir kunnskapsgrunnlag.

Anonymisering pågår

828 i kø

Slik vektet kildene

Søket henter fra hver kildegruppe for seg, så overenskomster alltid kommer med når de er relevante.

NHO eier kunnskapsgrunnlaget

Overenskomster per landsforening, godkjente svar og Arbinn. Lov og rettspraksis leveres.

9

FAGANSVARLIG

NHO ser effekten og styrer reglene

1

Ufravikelig lov

Setter alltid rammen

erskap

ata i løsningen.

il å trene modeller

Dokumentene er bare tilgjengelige for NHOs egne organisasjoner, og hvert søk filtreres på tilgang.



STEG 10 AV 10 · DEMO

Velg venteanimasjon

Åtte varianter som viser at løsningen arbeider med kildene.

10

Åtte varianter

Velg uttrykket som passer NHO.
Lengden følger arbeidet.

🔍 Legg ved 🌐 Norsk

🔍 Har de ansatte krav på fem uker

🔍 Hvor lang oppsigelsesfrist har et

🔍 En ansatt har vært sykmeldt i 6

VENTEANIMASJON 3 AV 8



Rettskildene, enkel

Seks rettskildefaktorer i én bane. Én kilde om gangen, tråder samles i midten.



Slår opp: juridisk teori

3/6 kilder

Henter Handelsoverenskomsten, som dere er bundet av

Rettskildene, enkel 3 s

← Forrige

Bruk denne i demoen

Neste →

De fleste sakene løses med en gang. Advokaten når det trengs.

Medlemmet får kildeforankrede svar, oppfølging og ferdige dokumenter i NHOs egen flate. Saker med høy risiko går til advokat, som kvalitetssikrer før svaret går ut.



6 av 10 saker løst uten advokat



Advokaten når det trengs



NHO eier hele saksløpet