

Saksbehandling for NHOs advokater

Løsning A: saksbehandlingen i Lawai. Medlemmet spør i NHOs medlemsportal, advokatene jobber i Lawais advokatflate, og NHOs regler avgjør hva Lawai kan svare på selv.

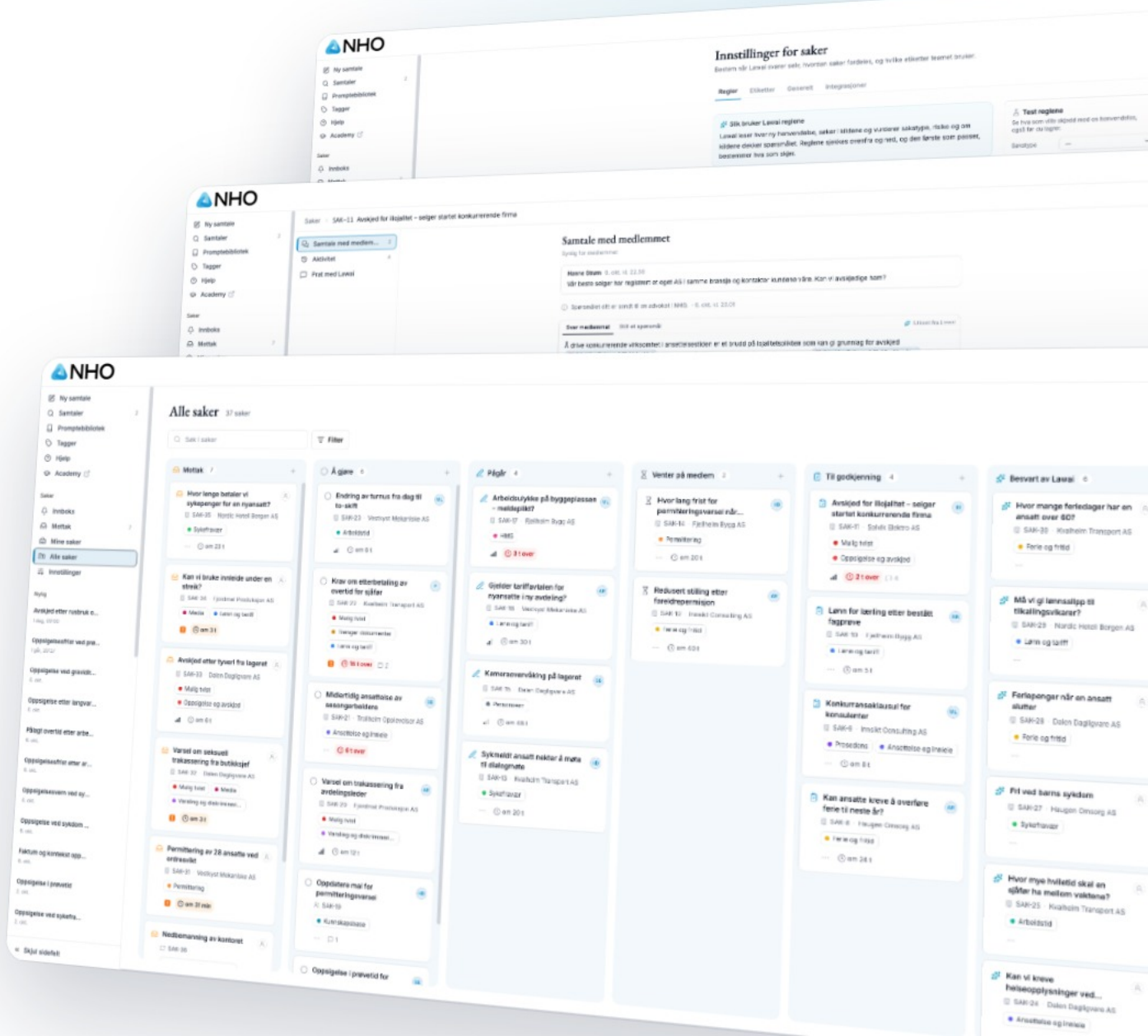
Medlemsportal

Saksflate for advokatene

Regler NHO styrer

© 2026 Lawai. Alle rettigheter til løsningsskissen tilhører Lawai. NHOs logo er kun brukt til illustrasjon og simulering.

Skjermbildene er tatt i prototypen 13.10.2026. Alle personer, bedrifter og saker er fiktive.



STEG 1 AV 6 · MEDLEM

Medlemmet spør

Hanne Strøm i Solvik Elektro AS vil vite om bedriften kan avskjedige en selger som har startet eget firma.



Forside

Juridisk rådgivning

Tariff og lønn

Kurs og arrangementer

Min bedrift

+ Still et nytt spørsmål

Mine henvendelser

Avskjed for illojalitet – selger startet ko...

Hos advokat

13. okt., 17:14

Nedbemannning – kan vi velge ut etter k...

Hos advokat

12. okt., 23:59

Ferie for lærling i første læreår

Besvart

29. sep., 15:59

✓ Svarene kommer fra NHOs advokater, med hjelp fra Lawai. Enkle spørsmål kan Lawai svare på med en gang.

← Nytt spørsmål

Avskjed for illojalitet – selger startet konkurrerende firma

Hos advokat

Saksnummer SAK-11 · sendt 9. okt., 22:59 · behandles av Ingrid Haugen

🕒 En advokat ser på saken. Du får svar innen 13. okt., 14:59.

Vår beste selger har registrert et eget AS i samme bransje og kontakter kundene våre. Kan vi avskjedige ham?

9. okt., 22:59

🕒 Spørsmålet ditt er sendt til en advokat i NHO.

• MEDLEMSPORTALEN

Spørsmålet stilles med egne ord

Rett i NHOs medlemsportal, under Juridisk rådgivning.

📤 Send

+ Still et nytt spørsmål

← Nytt spørsmål

Avskjed for illojalitet – selger startet konkurrerende firma

Hos advokat

Saksnummer SAK-11 · sendt 9. okt., 22:59 · behandles av Ingrid Haugen

🕒 En advokat ser på saken. Du får svar innen 13. okt., 14:59.

Mine henvendelser

Avskjed for illojalitet – selger startet ko...

Hos advokat

13. okt., 17:14

Nedbemannning – kan vi velge ut etter k...

Hos advokat

12. okt., 23:59

Ferie for lærling i første læreår

Besvart

29. sep., 15:59

🛡️ Svarene kommer fra NHOs advokater, med hjelp fra Lawai. Enkle spørsmål kan Lawai svare på med en gang.

Vår beste selger
avskjedige ham?
9. okt., 22:59

takter kundene våre. Kan vi

Medlemmet vet hva som skjer

Avskjed er høy risiko, så saken går til en advokat. Svarfristen vises med en gang.

Skriv en oppfølging eller tilleggsinformasjon ...

📤 Send

+ Still et nytt spørsmål

Mine henvendelser

Avskjed for illojalitet – selger startet ko...

Hos advokat

13. okt., 17:14

Nedbemanning – kan vi velge ut etter k...

Hos advokat

12. okt., 23:59

Ferie for lærling i første læreår

Besvart

29. sep., 15:59

✓ Svarene kommer fra NHOs advokater, med hjelp fra Lawai. Enkle spørsmål kan Lawai svare på med en gang.

← Nytt spørsmål

Alle henvendelser samlet

Status og dato for hver sak. Enkle spørsmål kan Lawai svare på med en gang.

et konkurrerende firma

Hos advokat

Så
grid Haugen

13. okt., 14:59.

Vår beste selger har registrert et eget AS i samme bransje og kontakter kundene våre. Kan vi avskjedige ham?

9. okt., 22:59

ⓘ Spørsmålet ditt er sendt til en advokat i NHO.

Skriv en oppfølging eller tilleggsinformasjon ...

Send

STEG 2 AV 6 · ADVOKAT

Mottaket

Nye saker er sortert etter hast og risiko når advokaten åpner mottaket.

2

Filter

Haster 3

<

Høy 3

	Avskjed etter tyveri fra lageret SAK-33 · Dalen Dagligvare AS	Høy risiko	Mulig tvist	Oppsigelse og avskjed	om 6 t		Ta saken	Tildel	Avvis
	Nedbemanning av kontoret SAK-36	Høy risiko	Nedbemanning og oms...		om 19 t		Ta saken	Tildel	Avvis
	Nedbemanning – kan vi velge ut etter kompetanse? SAK-26 · Solvik Elektro AS	Høy risiko	Mulig tvist	Nedbemanning og oms...	om 4 t		Ta saken	Tildel	Avvis

Ingen prioritet 1

	Hvor lenge betaler vi sykepenger for en nyansatt? SAK-35 · Nordic Hotell Bergen AS	Middels risiko	Sykefravær		om 23 t		Ta saken	Tildel	Avvis
--	--	----------------	------------	--	---------	--	----------	--------	-------

MOTTAK

Det som haster, ligger
øverst

Hver sak har risiko, sakstype og frist. Tre saker haster nå.

Ta saken, tildel eller avvis
Ett klikk per sak. Fristen teller ned til svaret skal være hos medlemmet.

Høy risiko

Media

Lønn og tariff

om 3 t

Ta saken

Tildel

Avvis

Høy risiko

Mulig tvist

Media

+1

om 3 t

Ta saken

Tildel

Avvis

Høy risiko

Permittering

om 31 min

Ta saken

Tildel

Avvis

Høy risiko

Mulig tvist

Oppsigelse og avskjed

om 6 t

Ta saken

Tildel

Avvis

13. okt.

Høy risiko

Nedbemanning og oms...

om 19 t

Ta saken

Tildel

Avvis

13. okt.

Høy risiko

Mulig tvist

Nedbemanning og oms...

om 4 t

Ta saken

Tildel

Avvis

12. okt.

STEG 3 AV 6 · ADVOKAT

Saken

Samtalen, Lawais utkast og vurdering og alt om medlemmet på én skjerm.



Samtale med medlemmet

Synlig for medlemmet

Hanne Strøm 9. okt. kl. 22.59

Vår beste selger har registrert et eget AS i samme bransje og kontakter kundene våre. Kan vi avskjedige ham?

Spørsmålet ditt er sendt til en advokat i NHO. · 9. okt. kl. 23.01

Svar medlemmet Still et spørsmål

Utkast fra Lawai

Å drive konkurrerende virksomhet i ansettelsestiden er et brudd på lojalitetsplikten som kan gi grunnlag for avskjed

Arbeidsmiljøloven § 15-14 Avskjed

. Sikre bevis for kundekontakten før drøftelsesmøtet

Arbeidsmiljøloven § 15-1 Drøfting før...

. Har han

konkurransesklausul, må den oppfylle vilkårene i kapittel 14 A for å kunne håndheves etter fratreden

Arbeidsmiljøloven § 14 A-1 Konkurra...

B I # for en kilde

Skriv om med Lawai

Hold saken åpen

Send svar

UTKAST FRA LAWAI

Svaret er skrevet, med lovhenvisninger

Utkastet viser til arbeidsmiljøloven §§ 15-14, 15-1 og 14 A-1, rett i teksten.

Samtale med medlemmet

Synlig for medlemmet

Hanne Strøm 9. okt. kl. 22.59

Vår beste selger har registrert et eget AS i samme bransje og kontakter kundene våre. Kan vi avskjedige ham?

Spørsmålet ditt er sendt til en advokat i NHO. · 9. okt. kl. 23.01

Svar medlemmet Still et spørsmål

Utkast fra Lawai

Å drive konkurrerende virksomhet i ansettelsestiden er et brudd på lojalitetsplikten som kan gi grunnlag for avskjed

Arbeidsmiljøloven § 15-14 Avskjed

. Sikre bevis for kundekontakten før drøftelsesmøtet

Arbeidsmiljøloven § 15-1 Drøfting før...

. Har han konkurranseklausul, må den oppfylle vilkårene i kapittel 14 A for å kunne håndheves etter fratreden

Arbeidsmiljøloven § 14 A-1 Konkurra...

B I # for en kilde

Skriv om med Lawai

☐ Hold saken åpen

Send svar

Advokaten bestemmer

Rediger selv, be Lawai skrive om, eller send. Saken kan holdes åpen etter svaret.

n vi avskjedlge ham?

Utkast fra Lawai

an gi grunnlag for avskjed

Arbeidsmiljøloven § 15-1 Drøfting fø... . Har han
fratreden

☐ Hold saken åpen [Send svar](#)

• LAWAI'S VURDERING

Høy risiko, dekket av kildene

Lawai er 86 % sikker. Regelen
«Oppsigelse og avskjed går alltid til
advokat» sendte saken hit.

Avskjed for illojalitet – selger startet konkurrerende firma

Legg til notater for teamet ...

Lawais vurdering **Høy risiko** **Dekket av kildene** 86 % sikker

REGEL SOM SLO TIL

Oppsigelse og avskjed går alltid til advokat

[Send til advokat](#)

[Se reglene](#)

> Lawais svar

Status Til godkjenning

Prioritet Høy

Ansvarlig Ingrid Haugen

Godkjenner Fredrik

Etiketter Mulig tvist Oppsigelse og avskjed

Frist 13. okt. kl. 14.59 2 t over

Kanal Medlemsportal

Opprettet 9. okt. kl. 22.59

MEDLEM

Hanne Strøm

3

ADVOKAT
Saken

☐ Hold saken åpen

Ansvar og frist er tydelig

Ansvarlig, godkjenner, etiketter og frist.
Bedrift, medlemsgruppe og
overenskomst står ved siden av.

> Lawais svar

StatusTil godkjenning

PrioritetHøy

AnsvarligIH Ingrid Haugen

GodkjennerF Fredrik

EtiketterMulig tvistOppsigelse og avskjed

Frist13. okt. kl. 14.592 t over

KanalMedlemsportal

Opprettet9. okt. kl. 22.59

MEDLEM

Hanne Strøm
hanne.strom@solvik.example.no
nho-967890125-hanne

Bedrift	Solvik Elektro AS
Org.nr.	967890125
Ansatte	45
Medlemsgruppe	Nelfo
Overenskomst	Landsoverenskomsten for elektrofagene
Medlemskategori	standard
Bransje	Elektro

TIDLIGERE SAKER FRA MEDLEMMET

SAK-26 Nedbemanning – kan vi velge ut etter kompetanse?

STEG 4 AV 6 · ADVOKATTEAMET

Teamet i saken

Alt som skjer, logges. Kolleger og Lawai trekkes inn underveis.



Aktivitet

Hele loggen for saken, kun synlig for teamet. Kommenter, eller nevnt @Lawai for å få svar med kilder.

- Medlemmet opprettet saken · 9. okt. kl. 22.59
- Lawai vurderte saken: Oppsigelse og avskjed, høy risiko, dekket av kildene · 9. okt. kl. 23.01
- Regelen «Oppsigelse og avskjed går alltid til advokat» traff. · 9. okt. kl. 23.01
- Fredrik tildelte saken til Ingrid Haugen · 10. okt. kl. 00.59
- Fredrik endret status fra Mottak til Å gjøre · 10. okt. kl. 00.59
- Ingrid Haugen endret status fra Å gjøre til Pågår · 10. okt. kl. 01.59

IH Ingrid Haugen 10. okt. kl. 02.59

@Sofie Berg kan du sjekke Brønnøysundregisteret?



SB Sofie Berg 10. okt. kl. 04.59

Registrert i august, han står som daglig leder

← Svar

⌵ Marker som løst

⌵ Ingrid Haugen ba Fredrik om godkjenning · 10. okt. kl. 08.59

↔ Ingrid Haugen endret status fra Pågår til Til godkjenning · 10. okt. kl. 08.59

F Fredrik 13. okt. kl. 17.14

Dobbeltsjekk denne @Lawai

Lawai 13. okt. kl. 17.14

• AKTIVITET

Hele historikken

Lawais vurdering, regelen som traff, tildelingen og hver statusendring, med tidspunkt.

Aktivitet

Hele loggen for saken, kun synlig for teamet. Kommenter, eller nevnt @Lawai for å få svar med kilder.

Medlemmet opprettet saken · 9. okt. kl. 22.59

Lawai vurderte saken: Oppsigelse og avskjed, høy risiko, dekket av kildene · 9. okt. kl. 23.01

Regelen «Oppsigelse og avskjed går alltid til advokat» traff. · 9. okt. kl. 23.01

Fredrik tildelte saken til Ingrid Haugen · 10. okt. kl. 00.59

Fredrik endret status fra Mottak til Å gjøre · 10. okt. kl. 00.59

Ingrid Haugen endret status fra Å gjøre til Pågår · 10. okt. kl. 01.59

IH Ingrid Haugen 10. okt. kl. 02.59

@Sofie Berg kan du sjekke Brønnøysundregistrene for det nye selskapet?



SB Sofie Berg 10. okt. kl. 04.59

Registrert i august, han står som daglig leder.

← Svar

⌵ Marker som løst

Ingrid Haugen ba Fredrik om godkjenning · 10. okt. kl. 08.59

Ingrid Haugen endret status fra Pågår til Til g

F Fredrik 13. okt. kl. 17.14

Dobbeltsjekk denne @Lawai

Lawai 13. okt. kl. 17.14

Vurdering

Intern tråd med @nevning

En kollega sjekker
Brønnøysundregistrene. Tråden er bare
synlig for teamet.

Registrert i august, han står som daglig leder.

← Svar

⌵ Marker som løst

⌵ Ingrid Haugen ba Fredrik om godkjenning · 10. okt. kl. 08.59

➡ Ingrid Haugen endret status fra Pågår til Til godkjenning · 10. okt. kl. 08.59

F Fredrik 13. okt. kl. 17.14

Dobbeltsjekk denne @Lawai

🌟 Lawai 13. okt. kl. 17.14

Vurdering

Avskjed kan være aktuelt ved dokumentert kundeerving til eget konkurrerende selskap mens ansettelsen består, men jeg ville ikke konkludert nå. Terskelen er «grovt pliktbrudd eller annet vesentlig mislighold», jf. aml. § 15-14 første ledd

📖 Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og ...

Brønnøysund-sjekken er nyttig, men dokumenterer ikke kundeervingen. Be medlemmet konkretisere hvilke kunder som er kontaktet, når, hva selgeren har tilbudt, og om kontakten skjedde på vegne av eget AS. Innhent kundebebreftelser/tilbud og arbeidsavtalen, og avklar eventuell aksept fra arbeidsgiver. Registreringen alene gir ikke tilstrekkelig grunnlag for å anbefale avskjed.

Gjennomfør drøfting og få selgerens forklaring før beslutning; §§ 15-1 og 15-4 gjelder også ved avskjed

📖 Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og ...

. Ved konkret risiko for fortsatt kundeerving kan suspensjon med lønn vurderes, forutsatt både mistanke om avskjedsgrunn og virksomhetsbehov, etter aml. § 15-13

📖 Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og ...

Solvik er tariffbundet, men selgerens dekning under Landsoverenskomsten for elektrofagene og eventuelle særavtaler må avklares før vi ferdigstiller prosessrådet. Jeg har ikke grunnlag for å konkludere om tariffens særregler her.

KILDER

Skriv en Intern kommentar ... @ nevner en kollega, # viser til en sak eller kilde.

4

ADVOKATTEAMET
Teamet i saken

• • • • •

@ for å nevne, # for sak eller kilde

• ANDRE VURDERING

«Dobbeltsjekk denne @Lawai»

Lawai svarer forsiktig: avskjed kan være aktuelt, men kundeervingen må dokumenteres og tariffdekningen avklares først.

STEG 5 AV 6 · ADVOKATTEAMET

Hele porteføljen

Alle 37 saker på én tavle, fra mottak til ferdig.

5

Alle saker 37 saker

Søk i saker

Filter

Liste

Tavle

+ Ny sak

Visning

Mottak 7

Å gjøre 6

Pågår 4

Venter på medlem 2

Til godkjenning 4

Besvart av Lawai 6

Ferdig 7

Hvor lenge betaler vi sykepenger for en nyansatt?

SAK-35 - Nordic Hotell Bergen AS

Sykefravær

om 23 t

Kan vi bruke innleide under en streik?

SAK-34 - Fjordmat Produksjon AS

Media Lønn og tariff

om 3 t

Avskjed etter tyveri fra lageret

SAK-33 - Dalen Dagligvare AS

Mulig tvist Oppsigelse og avskjed

om 6 t

Varsel om seksuell trakassering fra butikksjef

SAK-32 - Dalen Dagligvare AS

Mulig tvist Media Varsling og diskrimineri...

om 3 t

Permittering av 28 ansatte ved ordresvikt

SAK-31 - Vestkyst Mekaniske AS

Permittering

om 31 min

Nedbemanning av kontoret

SAK-36

Endring av turnus fra dag til to-skift

SAK-23 - Vestkyst Mekaniske AS

Arbeidstid

om 6 t

Krav om etterbetaling av overtid for sjåfør

SAK-22 - Kvalheim Transport AS

Mulig tvist Trenger dokumenter Lønn og tariff

18 t over

Midlertidig ansettelse av sesongarbeidere

SAK-21 - Trollheim Opplevelser AS

Ansettelse og innleie

6 t over

Varsel om trakassering fra avdelingsleder

SAK-20 - Fjordmat Produksjon AS

Mulig tvist Varsling og diskrimineri...

om 12 t

Oppdatere mal for permitteringsvarsel

SAK-19

Kunnskapsbase

1

Oppsigelse i prøvetid for

Arbeidsulykke på byggeplassen - meldeplikt?

SAK-17 - Fjellheim Bygg AS

HMS

3 t over

Gjelder tariffavtalen for nyansatte i ny avdeling?

SAK-16 - Vestkyst Mekaniske AS

Lønn og tariff

om 30 t

Kameraovervåking på lageret

SAK-15 - Dalen Dagligvare AS

Personvern

om 48 t

Sykmeldt ansatt nekter å møte til dialogmøte

SAK-13 - Kvalheim Transport AS

Sykefravær

om 20 t

Hvor lang frist for permitteringsvarsel når

Avskjed for illojalitet - selger startet konkurrerende firma

SAK-12 - Solvik Elektro AS

Mulig tvist Oppsigelse og avskjed

2 t over

Lærling etter bestått

SAK-11 - Fjellheim Bygg AS

Lønn og tariff

om 5 t

Konkurranseklausul for konsulenter

SAK-9 - Innsikt Consulting AS

Presedens Ansettelse og innleie

om 8 t

Kan ansatte kreve å overføre ferie til neste år?

SAK-8 - Haugen Omsorg AS

Ferie og fritid

om 24 t

Hvor mange feriedager har en ansatt over 60?

SAK-30 - Kvalheim Transport AS

Ferie og fritid

Hvor mange feriedager har en ansatt over 60?

SAK-30 - Kvalheim Transport AS

Ferie og fritid

Må vi gi lønsslipp til tilkallingsvikarer?

SAK-29 - Nordic Hotell Bergen AS

Lønn og tariff

Feriepenger når en ansatt slutter

SAK-28 - Dalen Dagligvare AS

Ferie og fritid

Fri ved barns sykdom

SAK-27 - Haugen Omsorg AS

Sykefravær

Hvor mye hviletid skal en sjåfør ha mellom vaktene?

SAK-25 - Kvalheim Transport AS

Arbeidstid

Kan vi kreve helseopplysninger ved...

SAK-24 - Dalen Dagligvare AS

Ansettelse og innleie

Utveiselsskrets ved nedbemanning av to...

SAK-7 - Vestkyst Mekaniske AS

Presedens Nedbemanning og oms...

Ferieavvikling under permittering

SAK-6 - Fjellheim Bygg AS

Permittering

Krav om lokale lønnsforhandlinger

SAK-37

Lønn og tariff

Arbeidsavtale for faste avlesere

SAK-5 - Haugen Omsorg AS

Kunnskapsbase Ansettelse og innleie

Overtidsbetaling for avdelingsledere

SAK-4 - Fjordmat Produksjon AS

Lønn og tariff

Medlemskurs: arbeidsmiljøloven i praksis

TAVLE

Sju trinn fra mottak til ferdig

Mottak, å gjøre, pågår, venter på medlem, til godkjenning, besvart av Lawai og ferdig.

+

⌄ Venter på medlem 2

+

⌄ Hvor lang frist for
permitteringsvarsel når...

HD

SAK-14 · Fjellheim Bygg AS

● Permittering

... ⌚ om 20 t

⌄ Redusert stilling etter
foreldrepermisjon

AR

SAK-12 · Innsikt Consulting AS

● Ferie og fritid

... ⌚ om 40 t

☑ Til godkjenning 4

+

☑ Avskjed for illojalitet – selger
startet konkurrerende firma

IH

SAK-11 · Solvik Elektro AS

● Mulig tvist

● Oppsigelse og avskjed

... ⌚ 2 t over □ 4

☑ Lønn for lærling etter bestått
fagprøve

SB

SAK-10 · Fjellheim Bygg AS

● Lønn og tariff

... ⌚ om 5 t

☑ Konkurransesklausul for
konsulenter

ML

SAK-9 · Innsikt Consulting AS

● Presedens

● Ansettelse og innleie

... ⌚ om 8 t

☑ Kan ansatte kreve å overføre
ferie til neste år?

AR

SAK-8 · Haugen Omsorg AS

● Ferie og fritid

... ⌚ om 24 t

⚡ Besvart av Lawai 6

+

⚡ Hvor mange feriedager har en
ansatt over 60?

⊗

SAK-30 · Kvalheim Transport AS

● Ferie og fritid

...

⚡ Må vi gi lønsslipp til
tilkallingsvikarer?

⊗

SAK-29 · Nordic Hotell Bergen AS

● Lønn og tariff

...

⚡ Feriepenger når en ansatt
slutter

⊗

SAK-28 · Dalen Dagligvare AS

● Ferie og fritid

...

⚡ Fri ved barns sykdom

⊗

SAK-27 · Haugen Omsorg AS

● Sykefravær

...

⚡ Hvor mye hviletid skal en
sjåfør ha mellom vaktene?

⊗

● SELVHJELP

Besvart av Lawai

Seks saker er besvart uten advokat, som feriedager, lønsslipp og feriepengene. NHOs regler avgjør hvilke.

● Nedbemanning og oms...

...

✓ Ferieavvikling under
permittering

HD

SAK-6 · Fjellheim Bygg AS

● Permittering

...

✓ Krav om lokale
lønnsforhandlinger

IH

SAK-37

● Lønn og tariff

...

✓ Arbeidsavtale for faste
avløsere

SB

SAK-5 · Haugen Omsorg AS

● Kunnskapsbase

● Ansettelse og innleie

...

5

ADVOKATTEAMET
Hele porteføljen

● ● ● ● ● ●

Fire øyne før svaret går ut

Utkast som venter på godkjenning, samles her. Godkjenneren står på saken.

SAK-14 · Fjellheim Bygg AS

Permittering

... om 20 t

Redusert stilling etter foreldrepermisjon

SAK-12 · Innsikt Consulting AS

Ferie og fritid

... om 40 t

Til godkjenning 4

Avskjed for illojalitet – selger startet konkurrerende firma

SAK-11 · Solvik Elektro AS

Mulig tvist

Oppsigelse og avskjed

... 2 t over 4

Lønn for lærling etter bestått fagprøve

SAK-10 · Fjellheim Bygg AS

Lønn og tariff

... om 5 t

Konkurransesklausul for konsulenter

SAK-9 · Innsikt Consulting AS

Presedens

Ansettelse og innleie

... om 8 t

Kan ansatte kreve å overføre ferie til neste år?

SAK-8 · Haugen Omsorg AS

Ferie og fritid

... om 24 t

Besvart av Lawai 6

Hvor mange feriedager har en ansatt over 60?

SAK-30 · Kvalheim Transport AS

Ferie og fritid

...

Må vi gi lønsslipp til tilkallingsvikarer?

SAK-29 · Nordic Hotell Bergen AS

Lønn og tariff

...

Feriepenger når en ansatt slutter

SAK-28 · Dalen Dagligvare AS

Ferie og fritid

...

Fri ved barns sykdom

SAK-27 · Haugen Omsorg AS

Sykefravær

...

Hvor mye hviletid skal en sjåfør ha mellom vaktene?

Ferdig 7

Utvelgelseskrets ved nedbemanning av to...

SAK-7 · Vestkyst Mekaniske AS

Presedens

Nedbemanning og oms...

...

Ferieavvikling under permittering

SAK-6 · Fjellheim Bygg AS

Permittering

...

Krav om lokale lønnsforhandlinger

SAK-37

Lønn og tariff

...

Arbeidsavtale for faste avløsere

SAK-5 · Haugen Omsorg AS

Kunnskapsbase

Ansettelse og innleie

...

STEG 6 AV 6 · INNSTILLINGER

NHO styrer reglene

Når Lawai svarer selv og når en advokat skal inn, står i klartekst.



 Slik bruker Lawai reglene

Lawai leser hver ny henvendelse, søker i kildene og vurderer sakstype, risiko og om kildene dekker spørsmålet. Reglene sjekkes ovenfra og ned, og den første som passer, bestemmer hva som skjer.

1 Oppsigelse og avskjed går alltid til advokat



Hvis

Så

2 Høy risiko går til advokat



Hvis

Så

3 Lav risiko og dekket av kildene: svar automatisk



Hvis

Så

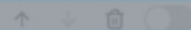
4 Middels risiko: svar og tilby advokat



Hvis

Så

5 Sommer: ferie besvares alltid automatisk



• REGLER

Første regel som passer, gjelder

Stemmer sakstype, risiko eller dekning, sender Lawai saken til advokat, svarer og tilbyr advokat, eller svarer selv.

Medlemskategori

Kanal

Spørsmål

 Versjoner

v2  Ingrid Haugen 5. okt. kl. 08.59

v1  Ingrid Haugen 22. sep. kl. 20.59

Dekning alle Medlemskategori alle Kanal alle Ord i spørsmålet alle

Så Send til advokat Tildel Frist 8 t Legg til etiketter

2 Høy risiko går til advokat

Hvis Sakstype alle Risiko Høy Dekning alle Medlemskategori alle Kanal alle

Ord i spørsmålet alle

Så Send til advokat Haster Tildel Frist 4 t Legg til etiketter

3 Lav risiko og dekket av kildene: svar automatisk

Hvis Sakstype alle Risiko Lav Dekning Dekket av kildene Medlemskategori alle

Kanal alle Ord i spørsmålet alle

Så Svar automatisk Legg til etiketter

Her kommer selvhjelpen fra

Lav risiko og dekket av kildene: Lawai
svarer automatisk.

4 Middels risiko: svar og tilby advokat

Hvis Sakstype alle Risiko alle Dekning alle Medlemskategori alle

Kanal alle Ord i spørsmålet alle

Så Svar og tilby advokat Legg til etiketter

5 Sommer: ferie besvares alltid automatisk

Hvis Sakstype Ferie og fritid Risiko alle Dekning alle Medlemskategori alle

Kanal Medlemsportal

Spørsmål

Test

Versjoner

v2 Ingrid Haugen 5. okt. kl. 08.59

v1 Ingrid Haugen 22. sep. kl. 20.59

Slik bruker Lawai reglene

Lawai leser hver ny henvendelse, søker i kildene og bestemmer om kildene dekker spørsmålet. Reglene sjekkes og bestemmer hva som skjer.

Test før du lagrer

Se hva som ville skjedd med en henvendelse. Hver endring blir en ny versjon.

1 Oppsigelse og avskjed går alltid til advokat

Hvis Sakstype Oppsigelse og avskjed eller Nedbemanning og omstilling Risiko alle

Dekning alle Medlemskategori alle Kanal alle Ord i spørsmålet alle

Så Send til advokat Høy Tildel Frist 8 t Legg til etiketter

2 Høy risiko går til advokat

Hvis Sakstype alle Risiko Høy Dekning alle Medlemskategori alle Kanal alle

Ord i spørsmålet alle

Så Send til advokat Haster Tildel Frist 4 t Legg til etiketter

3 Lav risiko og dekket av kildene: svar automatisk

Hvis Sakstype alle Risiko Lav Dekning Dekket av kildene Medlemskategori alle

Kanal alle Ord i spørsmålet alle

Så Svar automatisk Legg til etiketter

4 Middels risiko: svar og tilby advokat

Test reglene

Se hva som ville skjedd med en henvendelse, også før du lagrer.

Sakstype —

Risiko Lav

Dekning Dekket av kildene

Medlemskategori standard

Kanal Medlemsportal

Spørsmål

Test

Versjoner

v2	 Ingrid Haugen	5. okt. kl. 08.59
v1	 Ingrid Haugen	22. sep. kl. 20.59

LØSNING A · PROTOTYPE I TESTMILJØET

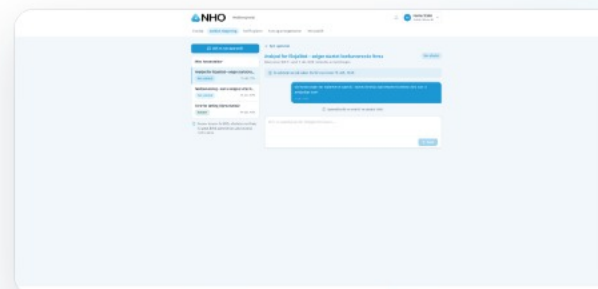
Bygget, ikke bare tegnet.

Alt dere har sett, kjører i testmiljøet vårt i dag. Løsning B viser hvordan saksbehandlingen senere kan ligge i NHOs egne verktøy, med det samme API-et og uten å endre medlemsflaten.

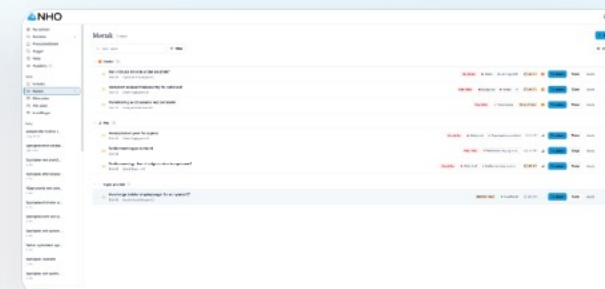
✓ Felles saksflate for advokatene

✓ Lawai som assistent i hver sak

✓ NHO eier reglene



1 Medlemsportalen



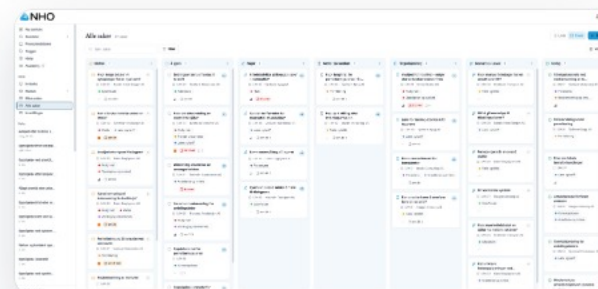
2 Mottaket



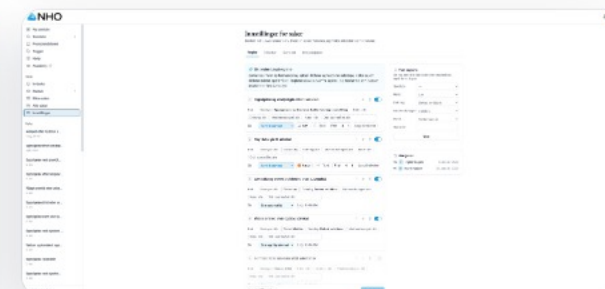
3 Saken



4 Aktivitet og intern tråd



5 Tavla



6 Reglene

© 2026 Lawai. Alle rettigheter til løsningsskissen tilhører Lawai. NHOs logo er kun brukt til illustrasjon og simulering.

Skjermbildene er tatt i prototypen 13.10.2026. Alle personer, bedrifter og saker er fiktive.